



Problème de remboursement d'edf

Par **Taliena**, le **01/09/2008** à **15:40**

Bonjour,

Au mois de Juin 2008, j'ai bénéficié d'une aide de la CAF pour le paiement de ma facture qui était élevé. Cependant EDF m'a prélevé le montant de ma facture total.

Ils ont donc eu 2 règlements. Le mien et celui de la CAF (qui les as payé le 27 juin).

Ils me sont redevable de 350 €, cependant cela fait maintenant 2 mois que je téléphone pour savoir ou en ai le remboursement de cette somme. Quand j'appelle je ne tombe jamais sur la même personne et ils me disent qu'ils n'ont toujours pas le paiement de la CAF. C'est faux car j'ai tous les documents qui montrent qu'ils ont bien touchés la somme de 350 € de la CAF qu'ils me doivent.

Je ne sais plus comment faire. Pourriez-vous me dire ce qu'il faut faire ou me donner des conseils.

Par avance je vous en remercie.