



Probleme avec concessionnaire auto (dacia renault)

Par **joelle**, le **17/07/2009** à **20:17**

Bonjour,

Quelques renseignements avant de poser mes questions.

J'ai acheté une DACIA SANDERO neuve chez un concessionnaire Renault Marseille.
Elle m'a été livrée le 15 juin.

Je n'ai fait que 100 km et plus de liquide de refroidissement alors j'ai appelé Renault assistance.
Ça a la limite je comprends une panne, ça peut arriver, mais la suite est moins drôle...
Il a fallu que j'appelle moi-même après 4 jours sans nouvelle et il a fallu 5 jours avant d'avoir au téléphone le chef d'atelier Renault, il m'a dit qu'il commandait la dite pièce (le système de refroidissement de la pompe GPL) pas tous compris moi un peu nul en mécanique, quand je lui ai demandé pour les délais il m'a répondu qu'il ne pouvait pas me répondre.
13 jours plus tard jeudi 16 juillet, message sur mon répondeur : votre pièce est indisponible veuillez nous rappeler merci .
Je suis donc allé vite chez Renault mais les ateliers étaient fermés alors j'ai demandé à voir un responsable des ventes et après notre entretien il m'a dit qu'il viendrait avec les ateliers vendredi 17 et qu'il me rappellerait dans la journée.
Aujourd'hui samedi 18 toujours aucune nouvelles, ni bonnes ni mauvaises c'est vraiment très incorrect de leur part, ce manque de considération envers les clients après livraison du véhicule est intolérable!!!!

Si les pièces sont déjà indisponibles les premiers mois ça fait peur pour les prochaines années!!!!

Il ne veule pas me preter une voiture car se n'est pas prevu avec la garantie Dacia.

Quel recours et que faire pour débloquent cette situation?

S'ont-il tenu de me prêter une voiture du fait qu'il ne peuve trouver la pièce?

Un delai de rétractation est-il possible dans cette situation?

Je remercie toute personne qui pourrai m'aider par avance

Joëlle