



Frais d'assurance "phone house"

Par **jeanluc fournier**, le **15/02/2010** à **15:45**

Bonjour,

je souhaite connaître le moyen d'interrompre les prélèvements pour frais d'assurance d'une clé internet "3G Bouygues telecom", achetée chez "ThePhone House".

J'envisage de faire opposition à tout prélèvement initié par l'une de ces 2 sociétés.(TPH et BT)

Le service client, sis dans la Vienne (département 38) n'est visiblement qu'une boîte aux lettres, et les mails ou recommandés n'ont pas d'impact.

Merci pour votre avis.

PS: je serais curieux de connaître le nombre de floués dans ma situation.