



Direct assurance et les garantis!

Par **krema**, le **18/10/2011** à **18:09**

Bonjour, je suis assurée chez direct assurance avec le brie de glace compris!
Kelkun ma cassé mon pare-brise mai na rien volé dans ma voiture et la carrosserie n'a rien!
Seulement le pare-brise et la vitre passager! Il n'ont pas voulu me prendre en compte dans le brie de glace, j'ai du payer 987€ de reparation!

EST CE NORMAL que direct assurance ne le prenne pas en charge?