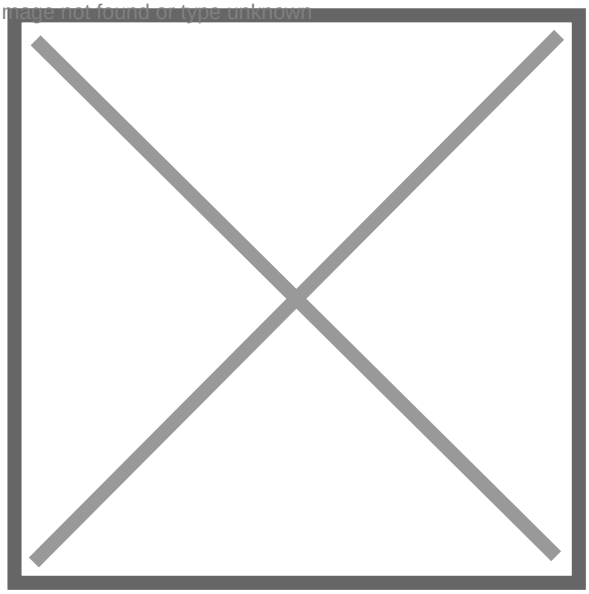
Image not found or type unknown



Cotrat de location de voiure non honoré

Par **zelyasse**, le **15/04/2009** à **19:48**

Bonjour,
Nous avons payé une réservation d'une voiture le 25/03 une voiture sur Internet avec Easycar pour le 04/04 0 19H à Séville pour deux semaine.
Suite a notre arrivée a l'aéroport de Séville le 04/04/2009, nous avons attendu jusqu'à 19h00 qu'une personne de nizacar qui devait nous fournir un véhicule, vienne comme prévu. Cependant personne n'est arrivé et nous avons joint donc directement l'agence nizacar de Séville. Il nous ont confirmé qu'il n'y avait aucune réservation à notre nom et de prendre contact directement avec vous ce qui était impossible car la ligne easycar n'est pas joignable le samedi dimanche. Nous avons donc appelé Easycar le 06/04 afin de trouver une solution sachant que le 04/04 nous étions, ma femme et notre enfant, sans moyen de transport, obligés de prendre un bus de l'aéroport pour nous rendre à la gare de Séville pour trouver un train à destination sans succès et donc ensuite de prendre un taxi pour nous rendre à la gare routière à un autre endroit pour finalement prendre le bus à minuit pour arriver à destination à 4H du matin. Ils nous ont proposé le remboursement de la location sans pouvoir nous fournir un véhicule. Nous souhaitant savoir comment faire pour nous retourner contre cette compagnie de location de voiture pour le préjudice subit et pour le remboursement de tous les frais engagés.
En attente d'une réponse, nous vous remerciant d'avance.
Cordialement

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés