



Conseils pour porter plainte contre le macdonald's

Par **deathtroll**, le **27/01/2009** à **13:56**

Je me suis fait voler mon téléphone portable d'une valeur de 509€ dans un restaurant macdonald's. Le macdonalds pouvait prévoir ce genre de dommage car des délinquants sont tous les jours sur le trottoir devant le macdonald's. la scène à été filmée par leur propre caméra de surveillance.

puis-je obtenir réparation de la par de macdonald's en invoquant leur responsabilité contractuelle???

ou que puis-je faire sachant que j'ai déjà porté plainte contre les voleurs?

Merci de votre réponse

Par **frog**, le **27/01/2009** à **14:00**

[citation]puis-je obtenir réparation de la par de macdonald's en invoquant leur responsabilité contractuelle???[/citation]

Non.

Par **deathtroll**, le **27/01/2009** à **14:52**

pourquoi?

Par **frog**, le **27/01/2009** à **15:04**

Parce que ce qu'au regardé de l'exposé des faits, genre de prétention ne naît pas de la relation contractuelle que l'on peut avoir avec un restaurateur.

Par **deathroll**, le **27/01/2009** à **15:09**

étant donné que je suis dans un local privé (macdonald's) qui accueille du public il y a une obligation contractuelle de sécurité de la part de macdonald's , non? je me suis en quelque sorte fait agressé... que puis-je faire pour me faire rembourser mon téléphone?

Par **frog**, le **27/01/2009** à **15:17**

[citation]il y a une obligation contractuelle de sécurité de la part de macdonald's[/citation]
Cette prétention reste à prouver. Personnellement je trouve l'idée d'une obligation de résultat face à des agressions dans des établissements recevant du public un poil saugrenue...

Par **ellaEdanla**, le **27/01/2009** à **15:23**

Bonjour frog,

[citation]Parce que ce qu'au regardé de l'exposé des faits, genre de prétention ne naît pas de la relation contractuelle que l'on peut avoir avec un restaurateur.[/citation]

[citation]Chers contributeurs qui écrivez avec vos pieds (et ceux là uniquement), rappelez vous qu'une phrase commence par une majuscule et se termine par un point. Merci pour nos yeux ! [/citation]

Effectivement tu as débuté ta phrase par une majuscule et tu l'as finie par un point, mais n'aurais-tu pas écrit avec ton pied gauche ?

Mais rien à redire pour l'obligation de résultat !

Cordialement.

Par **frog**, le **27/01/2009** à **15:29**

ellaEdanla, il est évident qu'il fallait lire "au regard" et non "au regardé". Oui, une faute de frappe, ça arrive.

Pour développer mon raisonnement : Des jeunes sont sur un trottoir. Peut on les empêcher de rentrer dans un ERP à caractère commercial ? Non, ce serait un refus de vente ou de prestation de service, prévu et réprimé par le code de consommation. Peut-on exiger des restaurant d'avoir un service de sécurité interne, est-ce que cela semble proportionnel aux moyens exigibles au regard des risques habituels ? Plutôt non. Le restaurant a-t-il alors à répondre d'une inexécution de source étrangère qui ne peut lui être imputée ? D'une inexécution sans mauvaise foi de sa part ? (Renvoi au refus de service qui est illicite, rendant impossible l'accès à l'établissement). Je ne pense pas.