



Probleme de resiliation et de prelevement chez sfr fixe adsl

Par **sebastien86**, le **02/01/2012** à **15:41**

Bonjour,

il y a a peu pres 1 an et demi j ai souscris un abonnement a sfr fixe adsl ou j y suis resté 8 mois. Ensuite un commerciale alicia m a demarché et m a fait une offre abonnement plus avantageuse, que j ai donc accepté. pendant cet entretien le commerciale m a affirmé que je n avais rien a faire et que c etait eux qui ce chargerai de ma resiliation chez sfr. 1 an apres, je me rends compte qu sfr me preleve toujours, donc je les contactes et leurs explique la situation. ils me repondent que la resiliation technique a bien ete effectué mais vu que je n est pas fait la resiliation commerciale (alors que je n etais au courant de cette resiliation) et bien qu il continuerai a me prelever, tant que ce ne serai pas fait et qu il ne me rembourserai pas les prelevements effectué depuis un an. Je voudrais savoir si je suis dans mon droit de reclamer toute la somme du depuis un an?

En vous remerciant d avance.