



Problème avec Culture et formation

Par **Lauradine**, le **20/06/2017** à **12:58**

Bonjour,

Je ne sais pas si j'ai bien choisi le Forum.

Ma fille s'est inscrite chez Culture et Formation. Malheureusement elle a perdu son emploi et de plus elle est enceinte. Elle ne peut plus assurer financièrement cette formation. De plus, l'organisme devait la contacter chaque semaine pour un point et ne l'ont jamais fait.

J'ai envoyé une lettre de résiliation en recommandé accompagnée d'une attestation Pôle Emploi, invoquant le cas de force majeure comme précisé dans l'article L444-8)

Reçu ce jour, une réponse en courrier standard (lettre verte) qui refusent la résiliation et disent que ce n'est pas un cas de force majeure ou fortuit et demande le paiement en intégralité donc de continuer.

Il est hors de question de payer. Je ne peux pas et ma fille n'ont plus. Pouvez-vous nous aider SVP ? Merci d'avance