



Litige avec un operateur telephonique

Par **didouda**, le **12/01/2012** à **14:44**

Bonjour,
j'ai ouvert une ligne téléphonique chez un opérateur et j'ai eu deux prélèvement de refusé quand j'ai voulu payer ses sommes en ligne je n'ai pas pu y accéder donc j'ai essayé de les joindre ma ligne téléphonique était coupé. J'avoue ce n'est pas honnête mais je n'ai pas cherché à les rejoindre aujourd'hui ils me réclament la totalité de l'abonnement. Ont-ils le droit?
cordialement