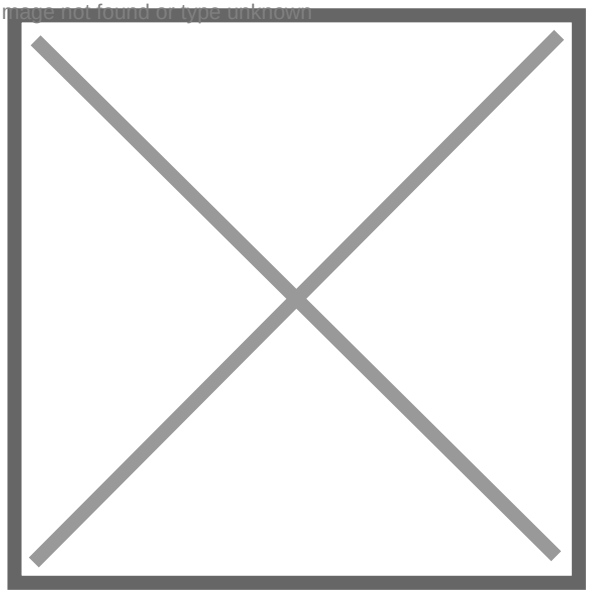
Image not found or type unknown



Gain virgin radio non remis

Par **Franie06**, le **15/12/2010** à **07:48**

Bonjour,
J'ai gagné un voyage de rêve sur Virgin Radio en Mars 2010.
La date de départ est fixée à fin janvier 2011. Or, je suis entre temps tombée enceinte et je serais à la fin de mon 8ème mois de grossesse. Donc, certificat médical à l'appui, je ne suis pas autorisée à prendre l'avion (raison très valable et justifiée).
La compagnie aérienne refuse de changer les dates voir de modifier les noms (j'aurais pu en faire profiter quelqu'un).
J'ai essayé de contacter Virgin à maintes reprises sans succès. L'animateur m'a demandé de la contacter quand j'ai mis un mot sur son Facebook mais rien en retour (je pense que c'est parcequ'il y avait d'autres auditeurs et qu'il voulait faire bonne figure). Mais rien n'a suivi! Ils m'ont même supprimer de leur facebook pour que je ne puisse plus m'exprimer, j'ai reçu un message pour utilisation abusive de Facebook!

J'ai l'impression aujourd'hui d'avoir été arnaqué. On fait de l'audimat à promettre monts et merveilles, on créé du rêve pour que les gens dépensent des fortunes en textos pour jouer mais au final, rien n'est fait pour l'auditeur.

Ai je un recours pour obtenir quelque chose de Virgin ou de la compagnie aérienne?

Vous remerciant pour votre aide, car tous ces messages sans réponse me donnent l'impression d'être très seule face à tout ça...
Salutations.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés