



Probleme avec mon operateur telephonie

Par **chaillet patrice**, le **07/12/2012 à 22:13**

Bonjour ,je suis chez Virgin mobile depuis le début de l'année (03 03 2012) et le 09 11 2012 j'ai du changer ma carte SIM pour " bénéficier des évolutions du réseau ", carte qui m'a été envoyé par Virgin mobile , de leur propre initiative !!

Depuis cette date je ne peux plus téléphoner ni recevoir d'appels, émettre des SMS et l'utilisation d'internet ne peut se faire que par wifi ...Hors j'ai téléphoné plusieurs fois chez Virgin mobile , on m'a envoyé une nouvelle carte SIM mais rien n'y fait (le 17 11 2012). Ce lundi 03 12 2012 on m'a encore repoussé de 15 jours le fait de me régler ce problème et cela me fera un mois et demi sans pouvoir utiliser mon mobile (plus de 10% de d'une année !!) je soulignerai qu'à aucun moment Virgin ne m'a proposé de me rendre au magasin de Nice pour me fournir un portable en attendant la remise en route de ma ligne (meme pas au téléphone !). J'ai cinq enfants et à n'importe quel moment ils pourraient avoir à me joindre pour tel ou tel problème et hors de la maison je ne peux etre joint !!!

Alors ma question est celle ci :est-ce un motif de rupture de contrat avec Virgin puisque je paye pour un service et que je ne peux en profiter et cela dans quinze jours ,depuis un mois et demi et que personne ne me donne de solutions meme de dépannage ?? Merci pour votre réponse !