



Le service alice adsl ne veut pas résilier mon abonnement !

Par **mustang**, le **14/01/2009** à **15:34**

Bonjour,

J'ai envoyé le 24 avril 2008 une lettre recommandée avec accusé de réception pour résilier mon abonnement ALICEADSL.

A ce jour, et après de nombreux appels au service client (au 1033) ainsi que des courriers, mon abonnement n'est toujours pas résilié au bout de 9 mois.

Les prélèvements ont été effectués pour les mois de mai, juin, juillet, août, septembre, octobre, novembre, décembre et janvier (près de 300 euros au total), malgré ma demande de résiliation et malgré le fait que je n'utilise plus leur service.

De plus, selon les correspondants, mon formulaire de résiliation ne leur ait pas parvenu malgré le fait que j'ai bien reçu l'avis de réception!

Que dois-je faire pour qu'ils effectuent ma résiliation définitive de leur système informatique et qu'ils me remboursent ce qu'ils m'ont prélevé?

Merci de votre réponse