



Problème ré-engagement internet

Par **Poopy31**, le **30/09/2009** à **13:49**

Bonjour,

Je vous expose mon problème:

J'ai été contactée par le service orange internet pour un ré-engagement d'un an, ils me proposaient en échange un mois d'abonnement gratuit et 3 vidéos à la demande. Les vidéos ne m'intéressant pas, je leur ai demandé le bouquet thématique pour un mois, après m'avoir mise en attente, l'opératrice me dit qu'elle est ravie de m'annoncer qu'elle me débloquent ce bouquet, j'accepte donc de me ré-engager pour un an.

J'ai surveillé ma boîte aux lettres mais aucun contrat n'a été rédigé concernant mon ré-engagement.

A ce jour, je n'ai toujours pas bénéficié d'un mois d'abonnement gratuit, j'ai bénéficié du bouquet thématique gratuit durant un mois, mais ils ne m'ont pas retiré le bouquet et me l'ont facturé ce mois-ci.

Bien évidemment, il ne m'avait pas prévenu qu'il fallait résilier le bouquet.

Je me suis fait avoir, que puis-je faire?