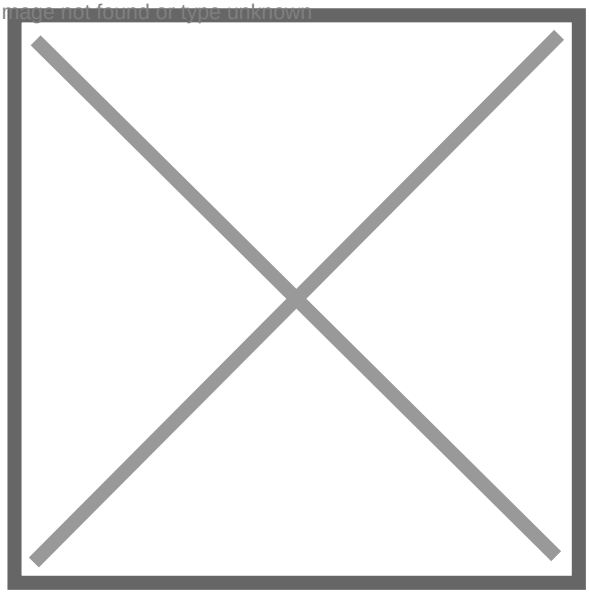
Image not found or type unknown



Dysfonctionnements d'une plateforme de trading

Par **guagliano**, le **05/02/2011** à **17:44**

Bonjour,

J'ai rencontré des dysfonctionnements(arrêts,blocages,bugs...)sur la plateforme de trading d'eToro depuis le 23 janvier alors que j'ai ouvert un compte chez etoro le 29 decembre.
Ces dysfonctionnements m'ont empêché de faire du trading efficacement,sereinement vu la réactivité du marché des devises.
Je n'ai pu passer de nombreux ordres avec un manque à gagner important .
inversement,je n'ai pu annuler des ordres passés ou fermer des ordres exécutés pour assurer mes gains ou limiter mes pertes.
Les fichiers logs montrent ces dysfonctionnements mais le broker eToro répond qu'il n'y a eu aucun problème.
Avec une plateforme peu sûre et non-fiable,j'ai subi un manque à gagner et des pertes énormes.
que dois-je faire?quelle procédure suivre?
Dois-je porter plainte?
Merci d'avance.Bien cordialement;

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés