



Aucune ligne téléphonique

Par **yan**, le **26/02/2020** à **14:55**

Bonjour,

J'ai acheté une maison fin Novembre et lors de mon entrée dans les lieux j'ai demandé le basculement de ma ligne internet. Les anciens propriétaires ayant déjà résiliés depuis quelques temps, mon FAI (free) s'en remet donc à Orange pour une nouvelle ouverture de ligne.

Ce dernier a constaté que cette ligne a, entre temps, été "donnée" (par leur sous traitant) à une habitation qui s'est construite derrière chez moi. Une technicienne de chez Orange s'est déplacée chez moi pour constater les faits. Elle m'a informé qu'une nouvelle ligne devait être tirée depuis un autre central téléphonique. Mais ces travaux doit être réalisés par leur sous traitant.

La date de ces travaux ne cessent d'être repoussée et aujourd'hui Orange m'indique une nouvelle date au 13 Mars.

Depuis fin Novembre j'attends une ligne téléphonique.

Free rejète la faute sur Orange qui rejète la faute sur leur sous traitant.

Les hors forfaits sur nos mobiles s'accroissent.

Qui est responsable et comment puis je faire pour accélérer les choses.

Je vous remercie.