



## Alice les escrocs d'internet

Par **mimilette**, le **17/11/2009** à **13:50**

Bonjour,

je suis chez alice depuis le 14 février 2009. Je n'ai eu que des problèmes mais le comble du comble il me demande de payer une facture de 90 euros pour le mois de novembre car j'aurais appelé sur des mobiles ainsi qu'en algérie au mois d'octobre a savoir que du 22 septembre au 12 novembre le modem ne fonctionnait plus donc plus d'internet ni de téléphone, alors comment aurais-je pu téléphoner?

Quand vous les appelez pour leur expliquer que c'est impossible, on vous fait comprendre que vous êtes une menteuse de mauvaise foi et qu'il faut payer.

Pourriez-vous m'aider pour résoudre ce problème car je ne sais plus quoi faire, je vais devenir folle!!!!!!

je vous remercie a bientôt