



Probleme container venant des usa

Par **aria34**, le **04/07/2008** à **16:35**

Bonjour,

Nous avons quitte les usa au mois d'avril. Nous avons confie le 14 avril notre voiture ainsi que nos affaires personnelles a une societe americaine specialisee dans le transport maritime afin de les faire venir dans un container jusqu'au port de Fos sur Mer. Biensur cette societe a ete payee avant le depart. La facture prend en compte absolument tout depuis la prise en charge a notre domicile aux usa jusqu'a l'arrivee du container a Fos-sur-Mer, frais de douane US inclus.

Nous rencontrons 2 problemes:

- suite aux greves dans les ports francais, les lignes maritimes ont annule pendant quelques temps les departs a destination de Fos sur Mer. Notre container n'a donc quitte les usa que le 15 juin. Arrive a Fos sur Mer, une nouvelle greve a empeche le bateau de decharger. Celui-ci aurait ete dirige sur Genes, en Italie.

Devons nous prendre a notre recharge le transport depuis Genes?

- un probleme, encore inconnu, aurait ete rencontre pour le passage en douane de notre voiture (en regle et fournie avec tous les documents demandes). Le passage en douane aurait donc ete plus long que d'habitude et on nous demande de payer des frais de gardiennage du container.

Devons nous payer ces frais?

Je vous remercie par avance pour l'attention que vous porterez a notre probleme.

Sarah