



Resiliation internet avec engagement

Par yann_old, le 25/10/2007 à 07:51

bonjour je me suis abonné ya 2 mois chez only. Mon contrat de depart etai de 512K mais comme il y avait un probleme de l'enteur je suis passer a 2048 pour peu de difference .il ya 3 semaine je les ai demander de repasser au 512K il mon di de le faire par internet donc je les fait. Mais a ma grande surprise je voi sur ma facture le prix de 2 abonnement 1 a 2048 et l'autre a 512K je les es telephoné en me disant qu'il me rappellerai d'ici peu il ya deja 1 semaine que doi je faire? en plus leur connection n'attain pas ni 512K ni 20048K je voudrai resilier mon contrat car j'ai l'impression d'etre abuser .