



Que dois je faire???? on me reclame ce que j'ai déjà payé

Par **mistersniffle_old**, le 10/10/2007 à 10:43

salut

alors voila :

l'an dernier j'etais abonée chez neuf, j'ai résilié puis suis passée chez orange.

je devais 76,31€ à neuf que j'ai réglé par le tip attaché à ma facture
le prélèvement est fait le 10 janvier quelques temps après je reçois une lettre d'intrum justicia
me demandant de régler cette somme + 8€ de frais.

je réponds que j'ai déjà réglé, que je ne compte pas payer les 8€ car j'ai réglé bien avant et
envoie une copie de mon relevé de compte.

plus de nouvelles jusqu'à hier soir

un homme m'appelle se présentant d'intrum justicia et me dit que je dois toujours cette somme,
qu'ils ont vérifié auprès de neuf deux fois et que je n'ai jamais payé....

on reste bien 20 min au tel moi m'enervant de plus en plus en disant avoir payé que j'avais
envoyé la preuve et ne voyant pas quoi dire de plus.

il me répond sous-entendu que j'aurais falsifié mon relevé de compte... bref que je n'ai
jamais payé.... il me prévient qu'il va raccrocher et va entamer une procédure

que dois je faire? je suis hors de moi, j'ai réglé cette facture en janvier et il me fait passer pour
une menteuse ou pire!!!!

ps: pour faire baisser ma facture internet, hier j'ai envoyé un recommandé à orange pour

resilier mon abonnement et suis repasse chez neuf (qui a baisse ses prix depuis l'an dernier) ce qui me fera gagne + de 100e par an (plus d'abonnement france telecom et de livebox!!) il ne mon pas parle de cette somme soit disant du au telephone lors de mon reabonnement!!!!

Par **Jurigaby**, le **10/10/2007** à **13:13**

Bonjour.

Si vous avez la preuve du règlement, il n'y a pas de soucis.. Ils peuvent engager toutes les procédures qu'ils voudront..

ceci dit, j'ai déjà une affaire une ou deux fois à intrum justicia, c'est c'est comme ça qu'ils fonctionnent.. Ils menacent, menacent et menacent encore...c'est tout ce qu'ils savent faire.