



Pompe a chaleur pas adapté à notre maison

Par **PESYA**, le **15/02/2008** à **19:33**

Le 6 novembre 2007, nous installons une pompe à chaleur air eau, avec relève chaudière. A ce jour, le 15 février, après plusieurs interventions de l'installateur et des techniciens de la pompe, la relève chaudière se fait alors que des températures extérieures sont de 10°C. La conclusion du fabricant de la pompe, c'est que pour la superficie de notre maison soit 335 m², il ne faut une pompe à chaleur de 30KW, alors que nous avons une pompe de 16KW. L'installateur refuse de reprendre la pompe, il dit que pour lui la pompe convient. Quels sont mes recours? Merci