

## Pompe a chaleur pas adapté à notre maison

## Par PESYA, le 15/02/2008 à 19:33

Le 6 novembre 2007,nous installons une pompe à chaleur air eau,avec reléve chaudiére. A ce jour, le 15 février, aprés plusieurs interventions de l'installateur et des techniciens de la pompe, la reléve chaudiére se fait alors que des températures extérieures sont de 10°C. La conclusion du fabricant de la pompe, c'est que pour la superficie de notre maison soit 335 m2, il ne faut ume pompe à chaleur de 30KW, alors que nous avons une pompe de 16KW. L'installateur refuse de reprendre la pompe, il dit que pour lui la pompe convient. Quels sont mes recours? Merci