



Litige avec un opérateur téléphonique

Par **tess_old**, le **23/10/2007** à **21:19**

Bonjour,

J'aurai besoin de votre aide dans des délais immédiats si cela est possible,

voilà depuis juillet 2007 bouygues télécom me réclame une facture colossale, j'ai fait deux courriers en recommandé en leur spécifiant que leurs procédés: demande de numéro de carte bancaire, restriction des appels entrants, facturation hors forfait de certains appels étaient illégaux suite à cela, j'ai résilié mon contrat et mon forfait de trente euros prélevé.

Mais le plus grave, c'est que je suis harcelée par une boîte de recouvrement qui souhaite entamer une procédure judiciaire dès lundi prochain....alors que le courrier est arrivé le 22 OCTOBRE...indignée devant leur agissement, j'ai contacté quelques associations de consommateurs mais elles ont des avis divergents sur les suites que j'encourent!!!!!!

Pourriez-vous m'aider et me conseiller le montant est de plus de 1000 euros et je ne peux pas me faire arnaquer deux fois, je suis scandalisée et n'ai aucun soutien.

J'attends vos conseils, merci d'avance de m'aider