



Fraude à la carte bleue ! clauses abusives ?

Par **ROSSETTO**, le 19/03/2008 à 10:14

Depuis 1996 j'ai, la procuration sur un compte de ma fille à la C-EPARGNE. En fin d'année alors que j'effectuais un retrait dans un cab ,ma carte a été avalé par le distributeur dans le hall de la caisse d'epargne,je l'ai signalé par parlophone ,ou l'on m'a repondu qu'il n'y avait aucun risque puisque la C B etait à l'interieur du distributeur et qu'il suffisait que j'aille la reclamer dès que la banque serait ouverte ,cela s'est passé pendant les fetes ,donc le 2 janvier 2008 ,je me suis présentée à cette banque et là on a constaté des retraits et des paiements dans plusieurs magasins dan sdes villes differentes .Je suis allée déposée plainte,la C-Epargne ,bien qu'il ya une assurance ,ne remboursera m'a-t-on dit qu'un forfait sur les debits qui ont été fait à mon insu ,du fait que je ne suis pas la titulaire de la C-B, mais n'ayant que procuration ! N'y a-t-il pas là une clause abusive ?Les montants etant de 3000 eurs et le forfaits est de 1300 euros .J'ai été victime de fraude appelée "le collier marseillais "" et c'est moi qui paye !!!!

Par **Biolay**, le 19/03/2008 à 21:46

Bonjour,
Sauf clause particulière du contrat Carte bleue de votre fille, que je ne connais pas, votre procuration sur cette carte devrait vous donner les mêmes droits que son titulaire. A défaut la demande de remboursement devrait être faite par votre fille ou son représentant légal.
En tous cas la loi Murcef , qui a modifié le Code Monétaire et Financier, limite à 150 euros les débits qui restent à la charge des personnes de bonne foi après utilisation frauduleuse de leur carte de crédit.
Vous devriez consulter un avocat spécialisé dans le droit de la consommation pour qu'il rappelle ce texte à votre banque.