



Frais d'agence et loyer toujours pas encaissé ?????

Par **loren vincentelli**, le **19/03/2008** à **15:26**

Bonjour je vous explique mon cas,

Avec mon copain et mes enfants ns avons emmenagé dans notre nouvelle maison en location et j'avais fait il y a plus d'1 mois en arriere le dossier avec l'agence akerys en leur donnant les chèques de frais d'agence (705euro) et du premier loyer (500euro pour une entrée le 11 mars). ils me dit que ces chèques seraient encaissés à la validation du dossier. Validation que j'ai eu par telephone le 3 mars mais la date d'entrée à été repoussée donc il devait me renvoyer mon chèque de loyer pour en refaire un au bon prorata des jours pour notre entrée qui a eu lieu le 13 mars en definitif.

Donc à ce jour nous sommes installés depuis le 13 mars et il n'ont toujours pas encaissés les frais d'agence ni ne m'ont pas renvoyé mon chèque du loyer de mars à refaire. Quand je les appel il me renvoie toujours la balle vers le service gestion qui est difficile à joindre et qui ne repond pas aux emails.

En fait ma question est : "est ce dans leur droit de mettre autant de temps à encaisser les cheques que je leur ai fait et quel recours puis je avoir ? car ce ne nous est vraiment pas facile de maintenir notre compte a +1200euro avec ts les prelevement que ns avons et j'ai peur qu'il l'encaissent le jour ou je n'ai plu l'argent et que je paie des frais pour des cheques rejetés ? merci ns sommes un peu perdu avec les lois