



Est-il possible de réclamer le remboursement d'un account versé a

Par **Leaabdel**, le **14/05/2008** à **23:53**

Bonjour,

Est-il possible de réclamer le remboursement d'un account versé a une société si ce dernier ne respecte pas les délais de livraison ?

J'ai versé un account de 250 € pour changer mes fenêtres en PVC. Le devis en question précise un délais de livraison de 5 semaines.

Je suis dans l'attente depuis 9 semaines et la société qui doit intervenir ignore mes relances téléphonique et e-mail.

Que dois-je faire si le remboursement n'est pas possible ?

Merci pour votre aide.