



Cuisine équipée pas terminée

Par **catseyes**, le **23/01/2008** à **15:01**

Bonjour,

Je me tourne vers vous pour savoir quelles seraient mes possibilités pour le problème suivant :

En septembre 2006, nous avons acheté une cuisine équipée chez Hypercuisine d'une valeur de 10000 eur sans l'électroménager.

Les meubles ont été livrés fin juillet 2007, nous avons bien-entendu du payer l'intégralité de la commande ce jour-là.

Les 06 et 07 août, un poseur sous-traitant est venu poser la cuisine.

Malheureusement, les mesures avaient été très mal prises, et un certain nombre de choses n'étaient pas exploitables, et nous en avons refusées d'autres car pas du tout conformes à la commande... Bref cuisiniste nul !

Mi-octobre 2007, le poseur nous appelle pour venir poser les éléments qui étaient faux au mois d'août.

Et là, surprise ! C'était encore faux !

Aujourd'hui, 23 janvier, nous n'avons toujours aucune nouvelle de "notre" cuisiniste.

Nous avons appelé le poseur sous-traitant qui nous dit avoir relancé le cuisiniste à plusieurs reprises, mais il ne réagit pas du tout... Evidemment, il a son argent.

Quels sont mes recours ? Comment puis-je procéder pour voir ma cuisine terminée. Existe-t-il des délais légaux ? Peut-on réclamer quelque chose au cuisiniste ?

Merci d'avance pour votre aide et vos conseils.