

Clause "ni repris,ni echangé"abus ou pas?

Par **stephdupuis_old**, le **30/05/2007** à **18:12**

bonjours ,
voila j'ai recement acheté des pieces detachées de machine a laver,sur le ticket de caisse
aparait "ni repris ,ni echangé",en demontant je me suis apercu
que le vendeur c'est trompé de pieces .
ma question est ,est ce que je peut legalement ramené les dites pieces au
vendeur?

Par **Christelle_old**, le **31/05/2007** à **05:01**

Bonjour,

Les écritaux ou inscription "ni repris, ni échangé" ne sont pas illégaux, mais sont encadré. En réalité ces inscriptions correspondent à la volonté du commerçant de ne pas vous faire de fleur si vous avez changé d'avis ou si vous vous êtes trompé. C'est le cas typique des vêtements : le pull est trop grand ou alors la couleur n'a pas plu...

Pour votre cas c'est un peu différent. Ce n'est pas vous qui vous êtes trompé. Donc vous pouvez ramener la pièce et exiger qu'on vous la change. Cela aurait aussi été valable si elle avait été cassée.

Mais n'attendez pas trop. Ramenez-la le plus vite possible. Ou téléphonez si vous n'avez pas le temps. En effet le commerçant pourrait croire que c'est vous qui avez fait l'erreur. Plus vous attendez plus c'est suspect.

Par **stephdupuis_old**, le **03/06/2007** à **08:59**

merci beaucoup, le commerçant a reconnu son erreur et ma echangé les pieces .