



Arnaque et manipulation XXXXXX

Par **Stéphanie-Dorothee**, le **25/07/2019** à **04:56**

Bonjour,

Lorsque j'étais en grave dépression et que je ne trouvais pas de travail je me suis tournée vers xxxxxx.

Ils m'ont totalement manipulé en disant qu'il serot toujours là pour moi, mon "coach" savait toute ma vie... En effet, il posait des uquestion très indiscrete et de là il me disait "mais Stéphanie c'est une chance d'étudier chez nous, tu seras suivie, tu auras tes cours par correspondance..." bref ils m'ont pris par les sentiments et je trouve que c'est de l'abus de faiblesse.

J'ai reçu mes cours, mais ensuite pour les contacter, pas moyen mon coach, plus joignable. Je voulais arreter le contrat, j'ai envoyé une LRAR, mais ils m'ont dit que c'est impossible pour eux de résilier de le contrat. J'ai toujours payé mais là j'ai reçu une lettre avec menace d'huissier pour une semaine de retard. J'en ai plus que marre de cette histoire. Je voudrais les dénoncer et me faire rembourser.

Je voulais connaitre mes droits par rapport à cela, car c'est de l'abus de faiblesse, souscrire un contrat alors que j'étais en grave dépression et beaucoup de problèmes personnels.

Pouvez vous m'aider svp