

Image not found or type unknown



Achat sur internet jamais reçu

Par **alex6148**, le **04/01/2008 à 15:50**

J'ai commandé sur M6 Boutique 1 article que j'ai jamais reçu. La poste me dis qu'elle a livré le colis et qu'elle la mit dans ma boîte aux lettres ce qui est marqué sur le suivi de livraison. entre temps ma boîte aux lettres a été forcée et mon colis volé donc je l'ai jamais eu en main. J'ai fait un dépôt de plainte à la police. M6 boutique me dit de voir avec mon assurance habitation pour qu'ils me remboursent mais ils me répondent qu'ils ne couvrent pas les boîtes aux lettres. Que dois-je faire? Car tout le monde se renvoie la balle et moi j'ai payé pour un article que j'ai jamais reçu.