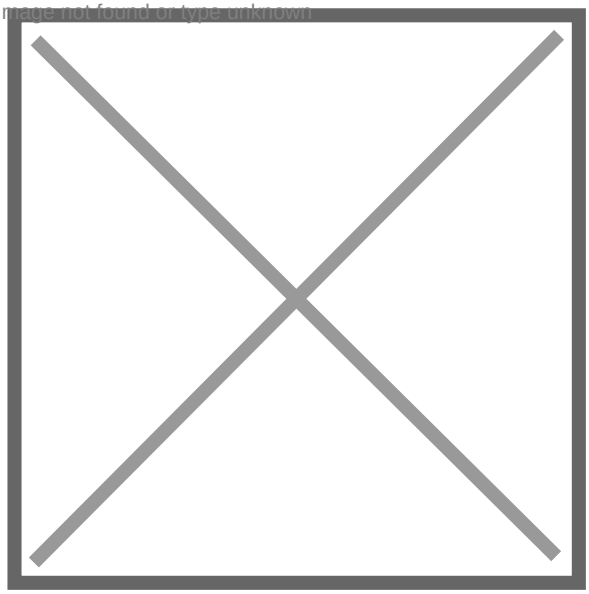
Image not found or type unknown



Remboursement d'un voyage?

Par **mattauche**, le **21/02/2011** à **09:23**

Bonjour,
J'ai commandé un voyage avec ma famille pour un séjour en Tunisie, du 29 janv.2011 au 5 févr. que nous avons payé intégralement.
Suite aux événements qui s'y sont passés, cela nous a empêché de le réaliser pour cette date.
Plus tard, nous avons repris contact pour leur indiquer une nouvelle date pour le mois de juin.
Et la! Notre voyagiste (Carrefour & FRAM) nous demande un supplément de plus de 600.- €.
en invoquant la haute saison.
Nous avons contacté l'hôtel où nous avions déjà passé plusieurs séjours en leur expliquant que ce report ne nous est pas favorable non-plus et j'aimerais savoir la vraie raison de cette augmentation.
Et s'il n'est pas possible de supprimer ou de réduire ce supplément.
Leur réponse:Les tarifs augmentent à partir de fin mars pour la moyenne saison.
J'aimerais savoir si je peux récupérer la somme versée ou si je doit payer ce supplément.
Cordialement
Matti Romain

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés