



Remboursement d'un voyage?

Par **mattauche**, le **21/02/2011** à **09:23**

Bonjour,

J'ai commandé un voyage avec ma famille pour un séjour en Tunisie, du 29 janv.2011 au 5 févr. que nous avons payé intégralement.

Suite aux événements qui s'y sont passés, cela nous a empêché de le réaliser pour cette date. Plus tard, nous avons repris contact pour leur indiquer une nouvelle date pour le mois de juin. Et la! Notre voyageur (Carrefour & FRAM) nous demande un supplément de plus de 600.- €. en invoquant la haute saison.

Nous avons contacté l'hôtel où nous avons déjà passé plusieurs séjours en leur expliquant que ce report ne nous est pas favorable non-plus et j'aimerais savoir la vraie raison de cette augmentation.

Et s'il n'est pas possible de supprimer ou de réduire ce supplément.

Leur réponse:Les tarifs augmentent à partir de fin mars pour la moyenne saison.

J'aimerais savoir si je peux récupérer la somme versée ou si je doit payer ce supplément.

Cordialement

Matti Romain