



Hebergement web, arnaque ..

Par **torpion**, le 13/12/2011 à 15:25

Bonjour,

Je suis tout nouveau, je ne sais pas si je me trouve dans la bonne rubrique .
Voici mon problème :

Cela fait 1 mois que j'ai commandé un hébergement chez une société d'hébergement
J'ai donc bien reçu mon hébergement, mais je rencontre que des problèmes avec celui-ci,
problème
d'accessibilité au site , problème de dns etc ...
Je leur est donc envoyé plusieurs tickets supports, mais ils n'ont jamais réglé le problème.
Hier, Lundi 12 Décembre j'en est encore envoyé un ils n'ont même pas fait cas ils l'ont
directement fermer.
J'ai quand même payé 20 € /ans. Je ne sais vraiment plus quoi faire ...

Quelqu'un pourrais t-il me conseiller svp ?

Merci d'avance !