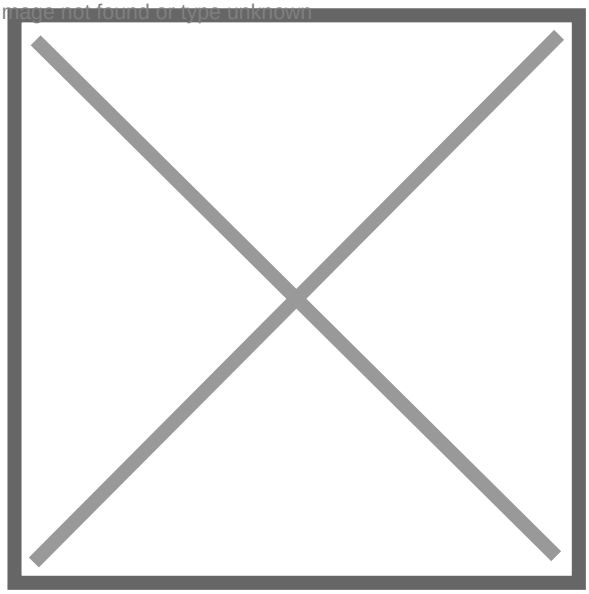
Image not found or type unknown



Erreur de réservation concernant itgv

Par **Lennosrep**, le **24/12/2009** à **17:29**

Bonjour,
Par erreur j'ai acheté 2 allers-retours iDTGV sur internet, sur les même trains, les même jours et au même nom. Je me suis aperçu de mon erreur juste après mon second achat et envoyé un mail immédiatement à iDTGV leur demandant de me rembourser. Leur réponse fut négative. A t-on le droit de se tromper avec ce type de service en ligne? et légalement d'espérer un remboursement ? Merci.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés