



Commande internet non valide mais paiement débité sur cb

Par **Francois**, le **12/12/2008** à **21:15**

Bonjour

J'ai essayé de faire l'acquisition d'un article sur un site internet avec paiement Carte Bleue. Lorsque j'ai validé ma commande, avec notamment mon numéro de Carte Bleue, une fenêtre m'a indiqué une erreur sur le pictogramme de ma Carte Bleue. J'ai donc du ressaisir ce numéro et revalider cette commande. Le même phénomène est apparu "erreur sur Carte Bleue". J'ai donc interrompu la transaction et aucune commande n'apparaît sur mon compte chez ce site d'achat en ligne. Or le lendemain mon compte bancaire est débité de ces 2 transactions "ratées". Le nom de ce magasin en ligne apparaît sur mon relevé bancaire. J'ai envoyé un e-mail sur ce site pour avoir des informations et jusqu'à aujourd'hui, je n'ai reçu aucune réponse. Que puis-je faire?

Je vous remercie par avance