



Achat ordinateur sur l'apple store

Par **Atelopus33**, le **05/06/2009** à **12:36**

Bonjour,

Mon Macbook Pro vient de rendre l'âme, je me suis rendu au réparateur agréé de ma région et là on me dit qu'il faut changer la carte mère (coût:1000 euros). Le produit a été acheté fin juillet 2007 neuf à plus de 2000 euros directement sur l'Apple Store. Etant au chômage je n'ai pas les moyens de m'acheter un autre, j'ai donc appelé Apple suite à la recommandation de leur réparateur agréé, et là la personne qui me répond me dit qu'il n'y a aucun problème connu de carte mère sur cette génération et donc que j'ai plus qu'à m'en racheté un autre. Je suis vraiment surpris de la réponse en lisant tout ce qui ont les mêmes problèmes que moi (même série et même problème) sur les nombreux forums. Je suis client de longue date d'apple: macbookpro, iphone, ipod... et je trouve cela lamentable. Face à la sourde oreille d'Apple j'envisage de les poursuivre mais que puis-je faire? Pouvez vous me dire quelles sont les démarches à faire pour engager une procédure en justice pour vice caché?

Merci par avance.

DESCRIPTION:

Macbook Pro 15 2.4Ghz
2x1G/160/SD/GLSY/AEX-FRA
No de série: w872924hxag