



## Urgence.situation problématique

Par **twiny**, le **27/03/2008** à **16:51**

je suis hotesse de caisse dans un magasin depuis 3 ans.le 29 janv 2008 un client a fait volontairement tomber n article par terre.il m'a alors caressé la cuisse.j'en ai averti la direction qui n'a rien fait.quelques jours plus tard ce client s'est présenté à ma caisse.je l'ai refusé et il m'a alors jeté ses articles à la figures et m'a insultée.à la fin de mon service je suis allée au commissariat.pour eux ceci n'est pas une agression.j'ai donc fait une main courante.depuis ce jour je ne suis pas retourner au travail tellement j'ai peur.mon patron a voulu mettre ce en accident de travail mais la sécu a refusé.je suis sans revenu depuis 2 mois et je vis seule avec ma fille de 14 mois.Que dois-je faire contre ce client ou mon patron?j'ai été harcelée par ce client et pas soutenue par mon patron.Ai-je droit à des indemnités?svp aidez moi.merci