



Demarchage a domicile - escroquerie

Par nigellois, le 12/11/2010 à 09:41

Bonjour,

Je vous ecrit parceque je crois que je me suis faite arnaquer en beaute et j'ai du mal a y voir clair...

je viens de me declarer en autoentrepreneur.

C**** communication me telephone le mardi 2 novembre, apparemment il ont eu mes coordonnees de la mairie de Nogent le roi, pour me parler de leur journal cantonal.

Jeudi 4 -11-10, la directrice vient chez moi et veut me vendre un espace publicitaire dans ce journal. Je lui dit ok mais je suis reticente a signer, je veux en parler a mon mari d'abord. Elle me dit pas de probleme, vous me faites le cheque, signez le contrat, et si apres en avoir parle a mon mari celui ci n'est pas d'accord, elle me renvoie le cheque + le contrat le lendemain. OK, je luis fais confiance, sous ces conditions je signe,

Vendredi 5-11-10, je me rends compte qu'elle ne m'a laisse aucun contact, elle a remporte tout ce que j'ai signe, je me rappelle qu'elle m'a appele quand elle etait a la maison devant le portail, je la rappelle a ce numero (portable), pour lui dire que ce n'est pas possible, elle me dit qu'elle me renvoie mon cheque + mon contrat que je n'ai jamais eu en plus. Je dis super et j'explique que je vais envoyer un courrier ecrit pour confirmer ceci, elle me dit que ce n'est pas necessaire.

Lundi 08-11-10, mon cheque est debite ! Je la rappelle, quelqu'un d'autre repond,j'explique le probleme et demande qu'on me rappelle d'urgence. On me repond que l'on m'appellera mercredi 10-11-10.

Mardi 09-11-10, j'envoi un courrier avec AR recapitulant les evenements tels qu'ils se sont passes et RE confirmant par ecrit ma demande de retractation

Mercredi 10-11-10, j'appelle 4 fois dans la journée (matin, midi, am, soir) sur le portable et sur le fixe que j'ai trouvé sur internet, à chaque fois on me dit qu'elle n'est pas là, qu'elle va me rappeler, mais qu'il n'y a aucune raison de me rembourser puisque j'ai signé, malgré ce qui s'est passé. On me dit de rappeler vendredi.

Vendredi 12-11-10, je rappelle, on me dit qu'elle n'est pas là, que sa 'direction' a dû être contre le fait de me rembourser. Je demande à cette personne 'quelle direction' étant donné qu'elle est elle-même la gérante de cette société! on me répond pas du tout, je réponds si, je l'ai vu sur internet! silence embarrassé au bout du fil.. on me dit aussi que le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas ici étant donné que c'est un contrat professionnel... on me demande de rappeler lundi pour joindre la directrice...

Je suis découragée, j'ai maintenant le net sentiment qu'on essaie de m'arnaquer et qu'on ne va jamais me rembourser. Le fait que je n'ai pas d'exemplaire de mon contrat signé me stresse au plus haut point également, ils peuvent rajouter n'importe quoi sur mon contrat!! Ais-je des recours? que puis-je faire?

Merci d'avance

Par **Gégé**, le 12/11/2010 à 10:57

Bonjour!

C'est en effet très embêtant, car elle a raison. Aucun délai de rétractation ne vaut dans ce cas, car celui-ci est prévu pour le démarchage d'un professionnel à un consommateur. Le contrat entre professionnel ne donne lieu à aucune protection tant que le démarchage a été fait pour un but professionnel. Cela donne lieu à beaucoup de fraude, mais c'est ainsi malheureusement.

Le fait de ne pas avoir le contrat est également une énorme bêtise... Il aurait fallu voir si une clause spécifique à cette question était contenue dans le contrat. A priori il n'y a pas de solution si la publicité a bien été affichée là où elle vous l'avez indiqué.

Car même sur le plan civil vous ne pouvez pas invoquer la nullité pour vices de consentement. Aucune erreur, dol ou violence...

Il faudrait vous procurer le contrat, là elle est obligée de vous le donner. Si vous voyez une clause de résiliation ou quelque chose qui indique que vous pouviez vous rétracter, là vous pourrez peut-être agir. Mais cela m'étonnerait qu'ils aient prévu une telle chose dans le contrat car à mon avis ce n'est pas la première fois qu'ils font ça.

Par **nigellois**, le 12/11/2010 à 13:41

Merci beaucoup pour votre réponse, effectivement apparemment ce n'est pas la première fois que la dame fait ceci, plusieurs sources m'ont confirmé aujourd'hui que la dame avait déjà un dossier long comme le bras à la gendarmerie!!!

Mais comment puis-je récupérer mon contrat? cette dame ayant manifestement décidé de ne pas me l'envoyer... y a-t-il des recours?

Merci a vous

Par **chaber**, le 12/11/2010 à 19:57

Bonjour,

vous devez envoyer une LR avec AR pour réclamer une copie du contrat, qui a priori, est définitif entre professionnels

Le seul recours que vous ayez est la non parution de cette publicité selon le contrat.

Votre cas n'est malheureusement pas isolé, et les petites formations que l'on donne aux jeunes entrepreneurs sont toujours incomplètes.

Par **mimi493**, le 12/11/2010 à 21:23

[citation]Elle me dit pas de probleme, vous me faites le cheque, signez le contrat, et si apres en avoir parle a mon mari celui ci n'est pas d'accord, elle me renvoie le cheque + le contrat le lendemain[/citation]

Vous venez d'apprendre donc que vous ne vivez pas au pays des Bisounours. Comment avez-vous pu, en tant que professionnel, croire qu'un contrat ne vous engageait pas définitivement ?