



Contestation facture pour une prestation non demandée

Par **atchi**, le **10/03/2009** à **13:32**

Bonjour, après avoir conclu un partenariat avec un comparateur de prix, il s'avère que la facturation inclus une prestation qui n'était pas incluse dans le contrat.

En effet, la société devait promouvoir mon site depuis www.xxx.fr et mes annonces (non ciblé, et non demandé par l'internaute, à l'inverse des recherches effectuées sur www.xxx.fr) apparaisse sur www.ZZZ.fr

Cette société me demande donc 1798,66€ pour une prestation que je n'ai pas demandé. En effet, je veux bien régler les clics effectués depuis www.xxx.fr, mais non depuis www.ZZZ.fr.

Comment puis-je faire valoir mes droits (j'ai un contrat signé).

Bien cordialement,