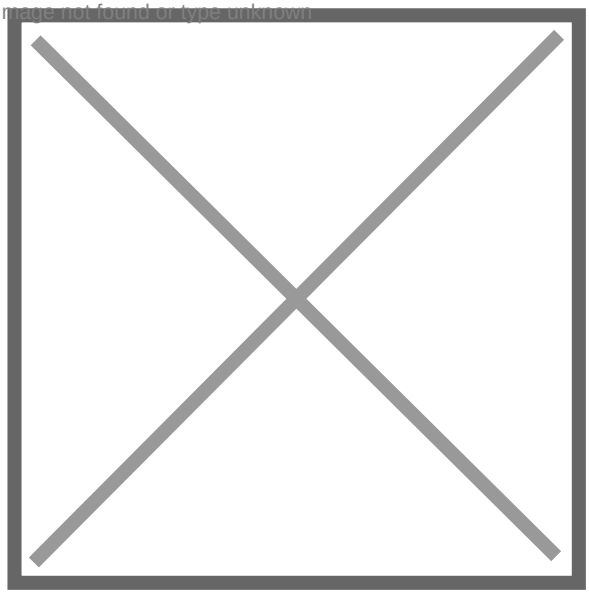
Image not found or type unknown



Problème de colis avec mon gardien

Par **floflo264**, le **25/11/2013** à **05:54**

Bonjour à tous et à toute :

Je me permets de vous contacter car je suis assez désespérée de ce qui m'arrive, je vous explique :

J'ai commandé un mobile, l'expéditeur m'avait informé de la livraison,en allant sur le site colissimo.fr; en date du 21/11/13 le colis a été remis chez le gardien.
Étonnée car d'une part le colis devait être remis à mon domicile contre signature, le facteur La Poste a tout simplement remis mon colis auprès du gardien.

Toute contente, que je le contacte et à ma grande surprise il me dit qu'il n'a rien reçu. Ce qui m'étonne !

Après moulte recherche (je ne compte pzs sur La Poste), il s'avère que mon colis a bien été livrée le 21/11/13 à 10H43 chez le gardien, il a même signé "MOMO" son prénom est Mohamed. Je attendu la factrice samedi matin, afin d'avoir des explications et elle me confirme la livraison chez le gardien. J'ai rappelé le 221/11, il me confirme qu'il n'a toujours pas reçu le colis.

Ce matin, je vais donc le rencontrer face à face avec la factrice dès 10h afin d'avoir le fin mot de l'histoire et récupérer mon colis, car il a sans aucun doute fasher, signé le colis ! Nous habitons depuis 2008, nous sommes assez en bon terme avec le gardien, et je ne comprends vraiment pas pourquoi il a menti.

Je souhaiterai donc savoir de l'aide par rapport à cette situation. J'ai pris une journée afin de savoir ce qui se passe.

Merci à tous pour vos réponses.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés