



## Vol de telephone et refus d'indemnisation de l'assurance

Par **pyt**, le **26/05/2011** à **11:31**

Bonjour,

suite à un vol de telephone , l'assurance ATM refuse l'indemnisation sous pretexte que le depot de plainte à eu lieu plus de 72 heures après le vol , alors que le telephone a ete bloqué par l'operateur SIM et IMEI 36 heures après le vol

Il me semble que seul le delais de neutralisation compte ?

cordialement votre

Par **mimi493**, le **26/05/2011** à **13:03**

Relisez les conditions de votre assurance