



Resiliation pour non paiement alors que rib absent et adresse err

Par **sayanchin**, le **24/05/2012** à **11:34**

Bonjour,

J'ai souscrit une assurance auto chez Amaguiz (Amaline Assurance) en Décembre.

Tout s'est très bien passé jusqu'à ce que je reçoive un E-MAIL le 22 MAI annonçant ma résiliation.

Au début j'ai cru que j'avais demandé une résiliation par erreur, après j ai compris que c'était l'assurance qui résiliait.

Je les ai contacté pour comprendre la situation, vous m'ont informé que je ne payais pas.

J'ai donc demandé pourquoi n'ai je pas été averti?

On me dit qu'un mail a été envoyé au 1er rejet --> Finalement FAUX (lisez la suite) --> ils l'ont reconnu par la suite.

Je fut stupéfait de cette réponse, j'ai ensuite vérifié mon espace personnel Amaguiz.

J'ai été surpris de voir qu'ils n'avaient pas mon RIB. Comment est-il possible de valider ma souscription sans RIB?

Ils n'ont donc pas pu faire de demande de paiement sans mon RIB.

Donc pas de rejet à ma banque et donc je ne suis pas averti par ma banque.

J'ai demandé un certificat a ma banque à ce sujet.

J'ai de suite ajouté mon RIB à mon espace et rappelé leurs Services.

Je demande pourquoi n'ai je pas été informé du non paiement, on me dit qu'un courrier a été envoyé le 21 MARS en recommandé (sans accusé de reception).

Hors là encore, je n'ai jamais reçu d'avis de passage ou de recommandé à mon adresse.

Pourquoi n'ont-ils pas dès le 1er paiement en échec appelé par téléphone ou envoyé un MAIL???

Je vérifie l'ADRESSE que j'ai sur ma carte VERTE (QUE j'ai bien reçu), et là je vois qu'ils ont omis de mettre le N° de ma rue.

A mon avis le jour où j ai reçu ma carte verte, je devais avoir d autres courrier donc le facteur a pu faire le rapprochement et me livrer.

En plus, ma carte grise dont une copie leur a été transmise comporte mon adresse COMPLETE.

Je suis passé à la poste en fin d'après midi, mais je peux pas avoir confirmation de la non livraison sans le n° de recommandé.

D'ailleurs je dois le demander par courrier à l'assurance.

Mais j'ai appris par l'assurance elle-même que la lettre recommandé a été retournée à l'assurance en NPAI (Adresse incomplète, ou Personne n'habitant plus à cette adresse).

Voilà, Pourquoi je n'ai jamais pris connaissance du fait qu'ils n'avaient jamais été payé jusqu'a leur E-MAIL.

Je suis de bonne foi, et a aucun moment je n'ai eu l'intention de ne pas payer.

Je paie toutes mes factures, sans retard, je gagne correctement ma vie.

Mauvaise adresse, pas de réclamation de RIB, pas d'appel, trop d'erreur de l'assurance, c est injuste..

Que puis je faire?