



Résiliation de contrat et problème par la suite

Par **celesta81**, le **26/03/2011** à **17:02**

Bonjour,

J'ai un problème après avoir résilié un contrat d'assurance sur les risques de la vie. Après m'avoir fourni un papier m'indiquant la résiliation de mon contrat, quelques semaines plus tard, l'assurance (cellule sur Paris) me demande de payer différentes sommes. J'essaye bien de contacter mon assureur départemental (dans un autre département que celui que j'habite maintenant) pour avoir des renseignements sur ce problème alors qu'il m'a dit qu'il s'occupait de toutes les transactions bancaires avant la résiliation. J'aimerais savoir quel recours je peux avoir alors que j'ai fait confiance à mon assureur et que maintenant il semble que la situation ne semble pas réglée. Est-ce qu'ils ont droit de me demander de l'argent alors que j'ai un papier me disant que mon contrat est clos?
merci d'avance pour votre réponse.