



Problème avec assurance auto

Par **roddan**, le **19/11/2008** à **14:54**

Bonjour j'ai un petit problème avec mon assurance auto l'année dernière j'ai eu un sinistre responsable mais qui n'a occasionné aucun dégat pour les 2 tiers donc mon assurance n'a rien du payer et je constate que mon assurance me supprime mon bonus mais également qu'elle augmente ma cotisation d'environ 400 euros (annuel) alors qu'elle n'a rien déboursé suite à ce sinistre de plus au cours de l'année mon assurance ne m'a même pas prévenu que j'allais perdre mon bonus alors mes questions sont les suivantes : Est-ce normal? Ont-ils le droit? Et que puis-je faire?
Merci d'avance

Par **Tisuisse**, le **19/11/2008** à **15:11**

Tout à fait légal. C'est le fait d'avoir eu un accident responsable qui déclenche le malus.

Par **chaber**, le **21/11/2008** à **07:00**

Rien à ajouter: déclaration responsable entraîne malus.
De plus, votre assureur est peut-être intervenu pour vos propres dommages