



Peut on être engagé contractuellement sur simple accord par mail?

Par **ninou**, le **29/09/2012** à **18:04**

Bonjour,

J'ai demandé des renseignements à un groupe d'assurance concernant la responsabilité civile professionnelle et donné une acceptation de principe par mail concernant le montant, le nom de l'assurance, mais je n'ai pas reçu de contrat ni de conditions générales et n'ai donc signé aucun document.

La société d'assurance me met en demeure de régler les sommes dues au titre d'un contrat que je n'ai pas signé. Suis-je engagé avec cette société même si je n'ai signé aucun contrat?

Merci d'avance.

Par **pat76**, le **29/09/2012** à **18:17**

Bonjour

Vous n'avez signé aucun contrat que l'assureur aurait du vous transmettre en deux exemplaire sous pli recommandé et vous auriez dû en retourné un signé par courrier recommandé.

Vous n'avez rien signé donc vous n'avez aucun engagement avec l'assureur.

La mise en demeure est par lettre simple ou recommandée?

Par **ninou**, le **29/09/2012** à **21:27**

Bonsoir,

Merci pour votre réponse. La mise en demeure est par lettre recommandée avec accusé réception. L'assureur me soutient que ma seule acceptation par mail suffit à me lier contractuellement avec eux.

Par **alterego**, le **30/09/2012** à **10:51**

Bonjour,

Le droit de renonciation concerne toute personne physique ayant conclu, **à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle**, un contrat à distance.

"J'ai demandé des renseignements à un groupe d'assurance concernant la responsabilité civile professionnelle" vous ne bénéficiez donc pas du droit à renonciation.

Insistez toujours, sait-on jamais.... particulièrement si votre activité professionnelle n'est pas encore effective en prétextant qu'il s'agissait simplement d'une simple demande d'information...

Une fois renseigné, on demande à prendre connaissance des conditions générales et particulières, préalablement à la souscription et on prend le temps de les étudier. Elles conviennent, on souscrit, mais surtout on ne procède pas comme vous l'avez fait.

Cordialement

Par **ninou**, le **01/10/2012** à **09:27**

Bonjour,

Merci pour votre réponse.

J'ai le statut d'auto entrepreneur.

Quel est le fondement juridique (article de loi, voire jurisprudence) qui énonce les modalités d'un engagement contractuel réputé ferme et définitif?

A moins d'une signature même électronique, comment un seul accord de principe par mail concernant un contrat que j'imagine de plusieurs dizaines de pages et, que je n'ai d'ailleurs jamais reçu, peut engager 2 parties en connaissance de cause?

Cordialement,

Par **chaber**, le **01/10/2012 à 11:28**

bonjour, l

la loi du 13 mars 2000 a modifié l'art 1316 du code civil

" –1 L'écrit sous forme électronique est admis en preuve au même titre que l'écrit sur support papier, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité"

Vous envoyez une LRAR à l'assureur qui a obligation légale de vous fournir le contrat signé électroniquement

Revenez sur le site lorsque vous l'aurez reçu

Par **ninou**, le **01/10/2012 à 11:45**

"L'écrit sous forme électronique est admis": une signature électronique engage son auteur, mais qu'en est-il d'un simple mail sachant que ma messagerie a déjà été piratée? La jurisprudence s'est elle prononcée à ce sujet?

Par contre, ne me croyant pas engagé avec cet assureur, j'ai signé un contrat d'assurance professionnel, papier celui-là, avec un de leur concurrent.

N'y a t-il donc pas moyen de contestation du premier "engagement"?

Par **alterego**, le **01/10/2012 à 12:32**

Bonjour,

Vous vous êtes assuré deux fois pour les mêmes risques, vous allez devoir payer deux contrats pendant un an sachant qu'en cas de sinistre, seul l'assureur que vous aurez retenu vous indemniserà.

Au risque de me répéter, on ne signe pas un contrat papier ou électronique sans avoir pris la peine de prendre connaissance des conditions générales.

"... ai donné une acceptation de principe par mail concernant le montant, le nom de l'assurance,..." L'acceptation du prix est la dernière étape avant la validation, les précédentes étaient donc sensées vous convenir.

Cordialement

Par ninou, le **01/10/2012** à **13:30**

Je rappelle que je n'ai PAS signé de contrat avec le premier assureur mais juste donné mon accord par mail sur le prix et le principe de l'assurance, dans l'attente de l'envoi du contrat papier que je n'a jamais reçu, d'où mon engagement écrit avec le deuxième assureur.

Je note donc qu'un simple accord par mail sur le prix et l'appellation du contrat, en l'occurrence, "Responsabilité civile", suffit à engager tout professionnel même si les conditions générales et le contrat seront envoyés au gré de l'assureur.

Merci,
Cordialement,