



Franchise(dégat des eaux)

Par **abidjanaise**, le **29/08/2013** à **16:31**

[fluo]Bonjour[/fluo]

je souhaiterais savoir si je dois payer une franchise de 140 euros a mon assurance alors que je ne suis pas responsable, j'ai subi un dégat des eaux, du a la pose d'une baignoire qui a été mal raccordée et qui a inondé au bout de quelques semaines mes voisins, s'en que je m'en apercoive tout de suite ! j'ai fait la déclaration commune, mais j'ai moi meme subit des dégats sur mon mur de la cuisine adjacent. mes voisins ont été indemnisés moi non, merci pour votre réponse

Par **Lag0**, le **29/08/2013** à **17:02**

Bonjour,

J'ai du mal à comprendre, c'est la baignoire de qui qui a provoqué ce dégât des eaux ?

Par **abidjanaise**, le **29/08/2013** à **17:45**

oui on m'a changé la baignoire qui a été mal raccordée, ensuite j'ai fait venir quelqu'un qui l'a arranger mais entre temps des semaines sont passées avant que je me rende compte des dégats

Par **Lag0**, le **30/08/2013** à **07:44**

Donc pourquoi dites-vous que vous n'êtes pas responsable ? C'est bien votre baignoire qui a causé le dégât, vous êtes donc, pour l'assurance, responsable.

Par **abidjanaise**, le **31/08/2013** à **10:26**

non la personne qui me l'a changé l'a mal raccordée ce qui a occasionné la fuite