

Assurance voyage, délai de réponse obligatoire ?

Par floyd_old, le 15/10/2007 à 11:42

Bonjour,

suite à l'envoi d'un dossier il y a plus de deux mois pour le rembourssement d'un billet d'avion, la compagnie d'assurance ne m'a toujours pas répondu.

N'y-a-t'il pas un délai à respecter pour la compagnie ?

Quelle peut être la procédure (mise en demeure ...) pour forcer la compagnie à me répondre ? A noter, que suivant les conditions particulières du contrat, la compagnie d'assurance doit me rembousser l'intégralité du billet.

Merci d'avance pour votre réponse.