



## Assurance portable, probleme de remboursement

Par **juliena**, le **30/11/2011** à **19:37**

Bonjour,

j'ai souscrit lors de l'achat de mon i.phone un contrat d'assurance que l'on m'a proposé en boutique. Sur ce contrat il est mentionné que le portable est assuré pour dommage matériel, vol par agression, vol par effraction, vol à la tire... aucunes clauses autres que ce simple contrat n'a été mis à notre disposition. Aujourd'hui après effraction de mon véhicule (vitre cassée) un dépôt de plainte a été effectué, l'assurance ne veut pas faire de remboursement sur le fait que c'est une négligence de notre part. rien n'ayant été mis à notre disposition, concernant ces clauses et malgré un appel de ma part chez eux demandant le contrat quelques mois auparavant (rien reçu), peuvent-ils me refuser le remboursement de ce mobile? merci