

Toujours pas de remboursement de l'assurance maladie

Par bretigny22, le 30/07/2019 à 14:58

Bonjour,

Habitant dans le Val d'Oise, pendant mes vacances, j'ai du me rendre chez un dentiste en Gironde. Ce dernier prenait la carte vitale, mais à ce jour, cela fait déja 20 jours que je me suis rendu chez lui et toujours pas de remboursement de l'assurance maladie.

Habituellement pour une consultation chez un médecin qui prend ma carte vitale, j'ai le remboursement environ 4 jours après.

Est ce le fait que je suis allé chez un dentiste en dehors de ma région qui rallonge les délais de remboursement ?

A qui dois-je m'adresser pour une réclamation Au dentiste lui-même ou à ma caisse d'assurance maladie ?

Par chaber, le 30/07/2019 à 15:49

bonjour

Si vous avez payé intégralement le dentiste il n'est plus concerné. C'est une affaire entre vous et la CPAM

Par bretigny22, le 30/07/2019 à 17:31

bonjour,

[quote]

Si vous avez payé intégralement le dentiste il n'est plus concerné. C'est une affaire entre vous et la CPAM

[/quote]

oui, le dentiste a été payé intégralement par un chèque qu'il a encaissé.

Mais pourrait-il y avoir un dysfonctionnement de son terminal de transmission de données (lecteur de carte vitale) qui pourrait expliquer que depuis, 3 semaines s'étant écoulées, je n'ai toujours aucun remboursement ?

(la CPAM indique que le remboursement intervient dans un délai de 3 à 5 ours ouvrables lorsque le professionnel de santé prend la carte vitale)

Par chaber, le 31/07/2019 à 09:30

bonjour

Interrogez votre CPAM

Par bretigny22, le 01/08/2019 à 13:22

Bonjour,

En consultant les remboursements relatifs à ma carte vitale, sur mon compte Ameli, je découvre que mes achats de médicaments, sur mon lieu de vacances, avec l'ordonnance du dentiste + carte vitale, ont déjà été remboursés par la CPAM au pharmacien.

Il me semble que le délai d'attente de mon propre remboursement de soins dentaires, est dépassé et qu'une réclamation auprès de la CPAM n'est pas prématurée.

Qu'en pensez-vous?

Par chaber, le 01/08/2019 à 19:32

si votre carte a bien fonctionné il n'y a pas de raison que les frais dentaires avancés ne soient

pas remboursés. Rapprochez-vous de la CPAM		