



Information sur le prix d'une analyse médicale

Par **PATALIZ**, le **02/06/2010** à **14:15**

Bonjour,

Je rencontre un problème avec un Laboratoire d'analyses médicales et ne sachant que faire je me permets de vous contacter.

Ayant eu un bilan sanguin à faire (prescrit par mon médecin), j'ai souhaité ajouter une analyse à faire en supplément.

J'ai demandé le prix au laboratoire et la personne m'a répondu qu'**elle ne pouvait pas me le donner**. Je pense qu'elle a eu la paresse de chercher. Ses collègues m'ont précisé qu'ils avaient à leur disposition un livre à portée de la main.

Je lui demande donc si cette analyse est très chère, elle me répond qu'elle est très peu chère. Je demande donc à faire cette analyse pensant en avoir pour quelques euros (maximum 20 euros).

A ma grande surprise, je reçois une facture de 111,68 euros.

Je suis absolument scandalisée car si le laboratoire m'avait communiqué le prix, comme je le lui ai demandé, je n'aurais jamais fait cette analyse.

De plus, ils ne m'ont pas précisé que cette analyse n'était pas remboursée par la sécurité sociale.

J'ai proposé au Laboratoire que chaque partie prenne en charge la moitié de l'analyse mais il refuse d'admettre leur erreur.

Je suis scandalisée par leur mauvaise foi.....

Que puis-je faire ?

Merci par avance.