



Violoncelle reçu ne correspond ni à l'annonce ni à la facture

Par **jufourmental**, le **22/07/2010** à **11:45**

Bonjour,

J'ai acheté un violoncelle sur ebay, "gewa 4/4 état neuf, avec facture".

La facture m'a été envoyée par mail (759 euros)

L'instrument a été récupéré en Moselle par un membre de ma famille résidant à Nancy il y a 2 mois, et je ne l'ai vu que début juillet.

Or, 2 cordes étaient à changer (premier "mensonge" sur l'état.)

Je suis allée dans le magasin de musique de Nancy (j'étais alors sur place) d'où venait la facture du violoncelle.

Les vendeurs m'ont alors dit que l'instrument n'était pas de la taille ni de la marque indiquées sur la facture.

Après recherche de leur part, la facture originale a été retrouvée. Il s'agissait d'un violoncelle sans marque, 3/4, vendu 459 euros avec sa housse.

J'ai contacté le vendeur (sa femme), qui nie l'évidence.

Je suis en possession de l'instrument (dont la réparation me coûterait environ 100 euros), de la facture originale et de la facture falsifiée.

Que puis-je faire?

Que me conseille-t-on?

Très respectueusement,
JG